

**Tisková zpráva**  
**k POVĚŘENÍ Sdružení českých spotřebitelů**  
**ŘEŠENÍM SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

Praha, 19. 12. 2016. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) bylo v srpnu 2016 pověřeno Ministerstvem průmyslu a obchodu mimosoudním řešením spotřebitelských sporů podle § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Systém mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vytvořený novelou zákona o ochraně spotřebitele platí v České republice od 1. února tohoto roku.

*„Díky tomuto pověření disponujeme dalším nástrojem k napomáhání spotřebitelům k dosahování na jejich práva“, uvedl Libor Dupal, ředitel SČS.*

Základní informace o SČS jako subjektu mimosoudního urovnání sporů, pravidla SČS, podle kterých je při řešení spotřebitelských sporů postupováno, a formulář pro podání případu k mimosoudnímu urovnání sporů jsou zveřejněny na webu SČS na webové adrese: <http://www.konzument.cz/reseni-sporu/alternativni-zpusoby-reseni/scs-a-mus.php>

Sdružení českých spotřebitelů je uvedeno na seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu a rovněž je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

O udělení pověření byly informovány výrobní a obchodní svazy s tím, aby předaly tuto informaci svým členům a připomněly jim jejich povinnost informovat spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o věcně příslušném subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů včetně jeho internetové adresy.

Sdružení českých spotřebitelů je na tuto novou agendu významnou pro spotřebitele připraveno a bude poskytovat služby mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve stejném rozsahu jako Česká obchodní inspekce.

Další informace poskytnete:

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS, mobil: 602 561 856, e-mail: dupal@regio.cz

*Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.*

*Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)*