**TISKOVÁ ZPRÁVA Sdružení českých spotřebitelů**

**MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ SE ZPŘÍSTUPŇUJE**

V Praze – 2016-01-11; **Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.** Toto nám sdělujenovelizovaný zákon o ochraně spotřebitele. Tento zásadní nástroj se spotřebitelům zpřístupňuje od února 2016. **Účast v systému bude pro stranu prodejce či poskytovatele služby povinná!**

**Jak se orientovat v nově zaváděném systému, abychom ho účinně využívali ke svému prospěchu?** Sdružení českých spotřebitelů (SČS) chce přispět k tomu, aby spotřebitelé byli na nový nástroj a jeho využívání včas připraveni. K tomu slouží publikace, kterou v předstihu - v závěru minulého roku připravilo a vydalo SČS a jejíž vydání podpořila Rada kvality ČR.

„*Dostupnost a hlavně vymahatelnost spotřebitelského práva je problémem v celé Evropské unii Českou republiku nevyjímaje*“, připomíná Libor Dupal, ředitel SČS a pokračuje: „*Jedním z nástrojů, který musí členské státy zavést je mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Každý členský stát je povinný zavést a administrovat funkční model řešení spotřebitelských sporů, které by byly alternativní k běžnému soudnímu řešení. Od poloviny února 2016 bude také účinná on-line forma vyřizování přeshraničních sporů, zajišťovaná na evropské úrovni v úzké spolupráci se členskými státy*.“.

Mimosoudní řešení sporů (dále také MUS; často je uváděno i s anglickou zkratkou ADR - Alternative Dispute Resolution) je systém, který při řešení sporů umožňuje alternativní postup, tedy jiný postup než klasickou soudní cestou. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je cesta, jak spotřebitelské spory úspěšně řešit s nižšími finančními náklady i časovou náročností na celé řízení. Klasickým spotřebitelským sporem jsou například spory o uznání reklamace vad zboží koupeného v obchodě. Takové řešení sporů však není v Unii dosud dostatečně a jednotně vyvinuté. Nově zaváděná legislativa má zajistit, aby spotřebitelé mohli plně využívat potenciálu vnitřního trhu, aby měli mechanismy alternativního řešení sporů k dispozici u všech druhů vnitrostátních a přeshraničních sporů, aby tyto postupy byly definovány jednotnými požadavky na kvalitu platnými v celé EU a aby spotřebitelé a obchodníci měli o existenci takovýchto postupů řádné povědomí. Česká republika v únoru s více než půlročním zpožděním otevírá.

S ohledem na rostoucí význam obchodování on-line, a především přeshraničního obchodu, jakožto pilíře hospodářské činnosti v Unii, je u spotřebitelských sporů nezbytné zajistit řádně fungující infrastrukturu pro alternativní řešení sporů a řádně integrovaný rámec pro řešení sporů on-line v případě spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s transakcemi prováděnými on-line. Systém pro on-line řešení spotřebitelských sporů u výrobků a služeb zakoupených on-line EU zpřístupní s měsíčním zpožděním v polovině února.

V souhrnu:

* **Spotřebitelům na českém trhu má provádění nové právní úpravy zavádějící mimosoudní urovnání sporů umožnit snadnější způsob řešení sporů s obchodníky.**
* **Systém se začne provozovat účinností novelizovaného zákona o ochraně spotřebitele od února 2016.**
* **Od poloviny února pak Evropská komise zpřístupní modul pro on-line řešení spotřebitelských sporů u výrobků a služeb zakoupených on-line.**
* **Na stránkách** [**www.konzument.cz**](http://www.konzument.cz) **budeme postupně zveřejňovat informace o zavádění nového systému u nás i o evropském on-line modelu.**

Vydání publikace podpořila Rada kvality ČR v rámci Národní politiky kvality.

logo npj 4

V tištěné verzi je k dispozici přes níže uvedené kontaktní osoby, v e-verzi je k dispozici na <http://www.konzument.cz/publikace/konzument-test.php> .

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS; *Kontakt:* [*dupal@regio.cz*](mailto:dupal@regio.cz)*; mobil: 602561856;* [*www.konzument.cz*](http://www.konzument.cz)

**Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz/)